

Ventabren, le 19 septembre 2023



MAIRIE
DE
VENTABREN

METROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE
Monsieur Henri PONS
Vice-Président de la Métropole
BP 48014
13567 MARSEILLE CEDEX 02

Nos ref : FV/SB 31-2023

Cabinet du Maire : 04 42 28 90 63 cabinet@mairie-ventabren.fr

Objet : Transports scolaires lignes 3400 Coudoux-Ventabren-Aix en Provence

Monsieur le Vice-Président,

Je me permets de vous adresser la présente afin d'évoquer une question d'une importance cruciale qui préoccupe actuellement nos administrés et, par conséquent, les services municipaux. Il s'agit du dysfonctionnement récurrent de certaines lignes de transports scolaires dans notre commune, qui a suscité une colère légitime parmi les parents d'élèves : la ligne 3400

Depuis le début de l'année scolaire en cours, au-delà du mouvement social de la semaine 37, nous avons reçu de nombreuses plaintes de la part des parents d'élèves concernant la qualité et la régularité des transports scolaires desservant notre commune. Les problèmes les plus fréquemment évoqués sont les suivants :

- Retards excessifs : Les bus scolaires arrivent régulièrement en retard à l'arrêt désigné, ce qui entraîne des retards en classe pour les élèves. Cela a des répercussions négatives sur leur assiduité et leur performance académique.

- Annulations fréquentes : Les annulations de trajets sans préavis sont devenues monnaie courante, laissant les élèves sans moyen de transport pour se rendre à l'école. Cette situation crée une grande anxiété chez les parents qui doivent trouver des solutions de rechange à la dernière minute, avec des enfants qui je le rappelle sont mineurs et patientent des dizaines de minutes aux arrêts en vain. Très souvent le 3400 01 est complet laissant des enfants aux arrêtes, alors que le 3400 02 ne passe jamais.

Egalement, le doublage du 3400 02R de 17h10 a été supprimé alors qu'il y a de plus en plus d'élèves qui l'empruntent. Sans parler de la ligne de bus 220 de 18h00 qui a été supprimée entre Aix et Coudoux.

- Manque de communication : Les parents se plaignent également du manque d'informations claires et précises en cas de perturbations. Ils estiment qu'il est difficile de savoir à quoi s'attendre lorsque des problèmes surviennent, ce qui complique la gestion de la routine quotidienne de leur famille.

En tant que Maire, je tiens à souligner que l'éducation de nos enfants est une priorité fondamentale. Les difficultés rencontrées par nos concitoyens en matière de transports scolaires ont des conséquences directes sur la qualité de vie de nos familles et sur la réussite éducative de nos élèves.

Je suis conscient que la gestion des transports scolaires relève de la compétence de la Métropole, et je sollicite donc votre intervention immédiate pour résoudre ces problèmes. Nous aimerions collaborer avec vous et vos équipes afin de mettre en place des mesures correctives qui garantissent un service de transports scolaires fiable et efficace pour nos élèves.

Je propose que nous organisions une réunion dans les plus brefs délais pour discuter de ces questions en détail et élaborer un plan d'action concret. Notre objectif commun est de répondre aux besoins des parents et des élèves de notre commune et de restaurer leur confiance dans le système de transports scolaires.

Sachez que je vous ferai parvenir très prochainement la pétition des parents d'élèves adressée à Madame la Présidente, qui je vous l'informe sera relayée dans la presse.

En vous remerciant de votre attention à cette question urgente, et je reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou discussion que vous jugeriez nécessaire.

Je vous prie de croire, Monsieur le Vice-Président, en l'assurance de mes sentiments les meilleurs.



Frédéric VIGOUROUX

Maire de Ventabren